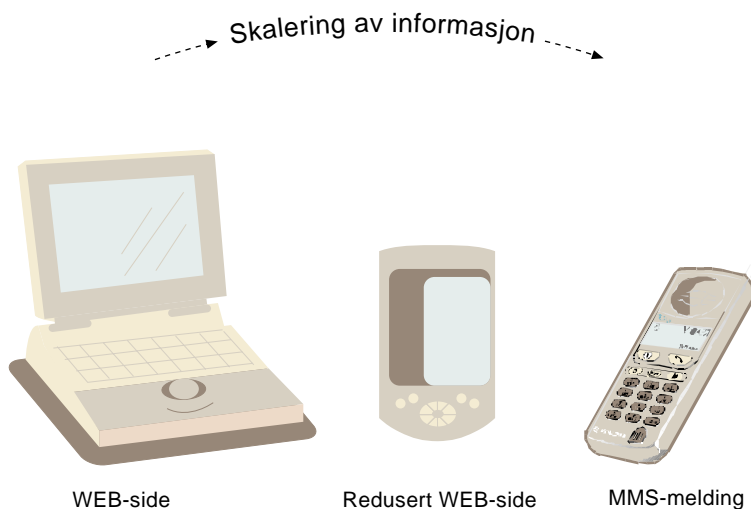


Personalisering av framtidens portaler

Individuell personalisering av tjenesteportalene er en forutsetning for at nye og avanserte tjenester skal bli tatt i bruk av store brukergrupper.

Av Josef Noll



Jo mindre terminaler, jo større grad av personalisering

I telekom-sammenheng er portalen en markeds plass for de tjenestene en tjenestetilbyder ønsker å tilby. Skjermvinduet må ha en attraktiv og intuitiv utforming slik at brukeren får lyst til å bruke tjenestene.

Å utforme en portal som kan benyttes av folk med forskjellig ferdighetsnivå, støter på mange utfordringer. Personalisering er nøkkelen til suksess. Ikke i dagens betydning av ordet, der man for eksempel kan "tilpasse" portalen til "Min side", men på en mye mer radikal måte. Personalisering omfatter både aspekter ved terminaler og nett.

Terminaler

FoU tror at brukernes personlige aksess til telenettene i fremtiden blir overveiende trådløs. Man vil ringe trådløst på fast- og mobilnett, bruke

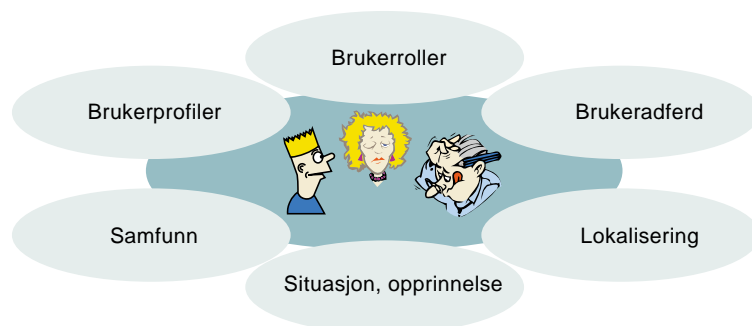
trådløst LAN for oppkobling av datamaskinen og Bluetooth for å synkronisere lomme-PC og mobil. Alle "dingene" har forskjellige egenskaper, som størrelse, utforming og prosesseringskraft.

Aksessnett

Egenskapene ved aksessnettene varierer enda mer enn ved terminaler. Ta et eksempel fra mobilhverdagen: Du sitter på toget mellom Lysaker og Oslo S, og opplever svært ofte at samtalen blir brutt. Det viser at innholdet må tilpasses kapasiteten både i terminal og aksessnett. Mer generelt gjelder det at mindre terminaler eller dårligere radio trenger mer personalisering.

Personlig tjenesteprofil

Personalisering skjer gjennom en personlig tjenesteprofil som bygges opp ved hjelp av flere komponenter (se figuren under). Vi har alle våre roller, som arbeidstaker, familiemedlem, venn eller sykkelkompis. Avhengig av rolle og situasjon ønsker vi et spesielt tjenestetilbud. For ikke å drukne i informasjon, trenger vi hjelp til å tilpasse den etter forholdene. For eksempel: "Meldingen må være uhyre viktig dersom fisketuren skal forstyrres".



En personlig tjenesteprofil er avhengig av mange faktorer